

Få fart på fakturahanteringen i Workflow!



Vingåkers
kommun





Vingåkers
kommun



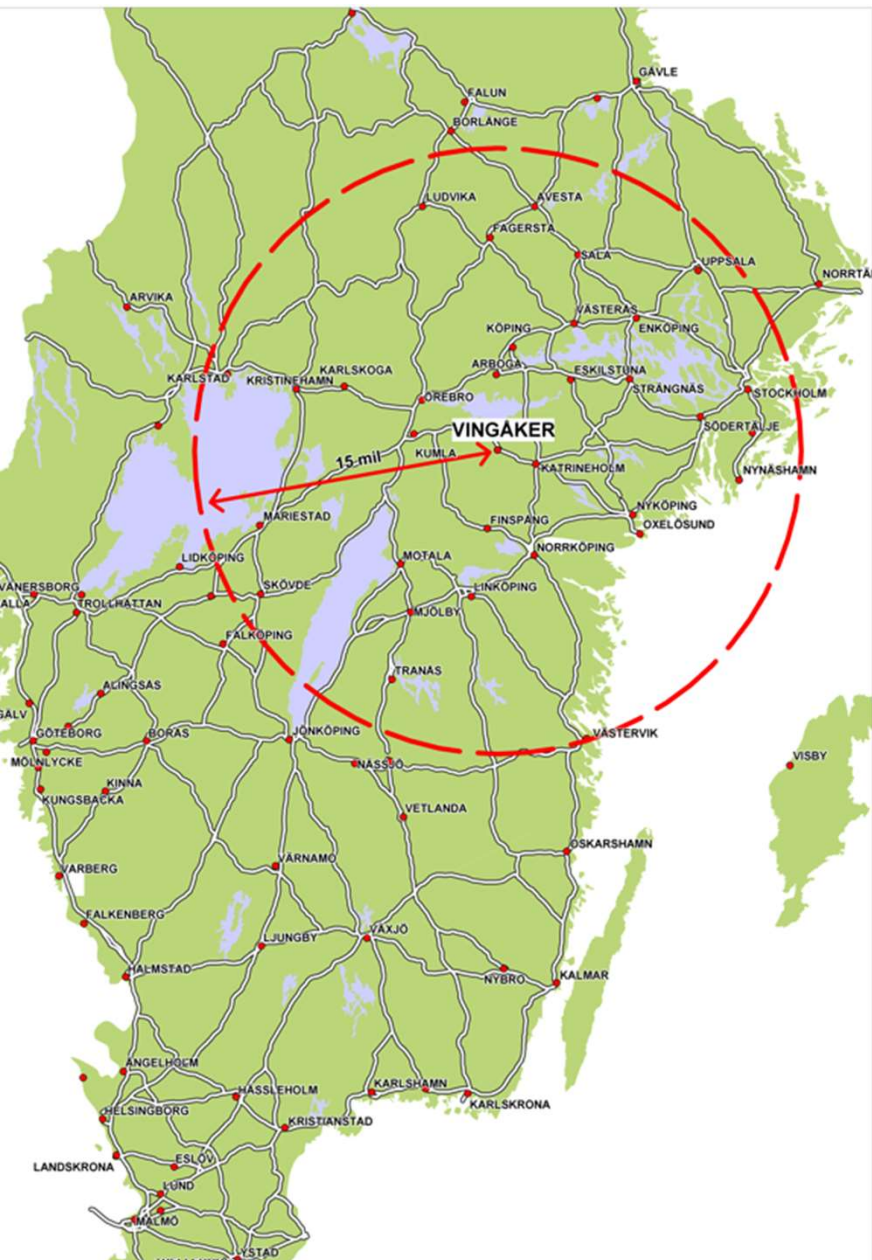
Susanne Fjellborg, ekonom med systemansvar
susanne.fjellborg@vingaker.se

Ulrika Säv, ekonomihandläggare
ulrika.sav@vingaker.se



Vingåkers
kommun

- 8793 invånare (augusti 2024)
- Näringsliv med areella verksamheter, vårdsektor, tillverkning – ca 560 företag
- Vingåkers Factory Outlet (SIR/Tiger)
- Säftstaholms slott





Vingåkers
kommun

Så gjorde vi

- Informerade vår IT tidigt
- Kontaktade VAN-operatör byte Svefaktura → Peppol
- Nytt leverantörsregister och utbetalningsenhet
- Pausade inläsning av nya fakturor, internfakturor
- Test hela flödet: ankomst → betalning



Vingåkers
kommun

Vad kunde vi gjort bättre



Vingåkers
kommun



- Sekretessklasser/sekretessbehörighet
- Administratörsrättigheter
- Rensa fakturareferenser

Fem tips



- Information
 - Inför införande
 - olika kanaler
 - löpande
 - egen sida på intranätet
- Utbildning på användarens villkor
 - digitalt
 - ute i verksamheten
 - många tillfällen och olika tidpunkter
- Avdramatisera och lyft fördelarna – var positiv
- Lathundar och filmklipp
- Support efter införande

Vad tycker användarna?



Vingåkers
kommun

- Mycket enklare
- Nu förstår jag hur jag ska göra
- Tydligt
- Måste det vara så ljus bild
- Saknar kortkoderna
- Det var bättre för

Nu tittar vi i systemet!!!

